



BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI



LÝ LỊCH KHOA HỌC

1. Thông tin cá nhân	
Họ và tên	NGUYỄN THỊ THU HƯỜNG
Ngày, tháng, năm sinh	08/10/1988
Giới tính	Nữ
Nơi sinh	An Viên – Tiên Lữ - Hưng Yên
Địa chỉ liên lạc	Đình Thôn – Mỹ Đình 1 – Nam Từ Liêm – Hà Nội
Điện thoại cơ quan	
Điện thoại di động	0974115415
Email	Ntthuong.kktt@hunre.edu.vn
Học vị	Thạc sĩ
Năm, nơi công nhận học vị	2014, Đại học thương mại
Học hàm	
Năm phong hàm	
Chức danh nghề nghiệp	Giảng viên
Chức vụ và đơn vị công tác	Giảng viên bộ môn Quản trị kinh doanh, Khoa Kinh tế Tài nguyên và Môi trường, Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

2. Trình độ học vấn			
2.1. Quá trình đào tạo			
Năm tốt nghiệp	Bậc đào tạo	Ngành (chuyên ngành) đào tạo	Cơ sở đào tạo (ghi rõ tên và quốc gia)
2010	Đại học	Quản trị kinh doanh	Đại học Mở địa chất
2014	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh	Đại học Thương Mại
2.2. Tên luận án tiến sĩ (nếu đã bảo vệ)			
2.3. Các khóa đào tạo ngắn hạn (nếu có)			
Thời gian	Nội dung đào tạo		Đơn vị đào tạo

2016	Chương trình nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên đại học, cao đẳng	Trường ĐH giáo dục Hà Nội, Đại học Quốc gia Hà Nội
2021	Chứng chỉ tiếng anh B2	Đại học Thái Nguyên

2.4. Trình độ ngoại ngữ	
Ngoại ngữ	Trình độ, mức độ sử dụng
Tiếng Anh	B2

3. Quá trình công tác		
Từ năm...đến năm..	Nơi công tác	Vị trí công tác
11/2011-11/2012	Ngân hàng Techcombank	Nhân viên kinh doanh
12/2012- nay	Trường Đại học Tài Nguyên và Môi trường Hà Nội	Giảng viên Khoa Kinh tế Tài nguyên và Môi trường

4. Nghiên cứu khoa học				
4.1. Lĩnh vực nghiên cứu				
Hướng nghiên cứu chính		Quản trị kinh doanh		
Chuyên ngành nghiên cứu		Quản trị kinh doanh		
4.2. Các công trình khoa học đã công bố				
4.2.1. Sách chuyên khảo, sách tham khảo, giáo trình, sách hướng dẫn...				
STT	Tên sách	Mức độ tham gia (là chủ biên, là đồng tác giả, tham gia viết một phần)	Năm xuất bản	Nơi xuất bản
1	Quản trị học	Đồng tác giả	2019	NXB khoa học kỹ thuật
2	Kỹ năng mềm	Đồng tác giả	2018	NXB xây dựng
4.2.2. Các bài báo đăng trên tạp chí khoa học trong nước				
STT	Tên bài báo	Năm công bố	Tên, số tạp chí công bố, trang tạp chí	Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)
1	Biện pháp giảm ảnh hưởng của tính thời vụ trong du lịch	2015	Tạp chí Công thương	Tác giả
2	Nâng cao năng lực cạnh tranh công ty cổ phần tập đoàn Thành Nam	2017	Tạp chí công thương	Tác giả
3	Bắc Ninh: Sống chung với ô nhiễm rác và thiếu nước sạch	2018	Tạp chí Tài nguyên và Môi trường	Tác giả

4	Chung tay bảo vệ môi trường du lịch biển, đảo Cát Bà	2019	Tạp chí tài nguyên và môi trường	Tác giả
5	Thực trạng nguồn nước và ứng dụng công nghệ quản trị tài nguyên nước	2020	Tạp chí tài nguyên và môi trường	Tác giả
6	Quản trị quan hệ khách hàng: thực tiễn tại tổng đài Techcombank 24/7 ngân hàng TMCP kỹ thương Việt Nam	2021	Tạp chí kinh tế châu á – thái bình dương	Tác giả
7	Nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên ngành Marketing tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội	2022	Tạp chí Thiết bị giáo dục	Đồng tác giả
8	Đổi mới quản lý hoạt động marketing giáo dục ở trường đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội	2022	Tạp chí Giáo dục và xã hội	Đồng tác giả
9	Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực ngành Logistic trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ 4.0	2022	Tạp chí Thiết bị giáo dục	Đồng tác giả
10	Đổi mới chương trình đào tạo Logistic chất lượng cao ở Việt Nam trong bối cảnh mới	2022	Tạp chí Thiết bị giáo dục	Đồng tác giả

4.2.3. Các bài báo đăng trên tạp chí khoa học nước ngoài

STT	Tên bài báo	Năm công bố	Tên và số tạp chí quốc tế đã công bố	Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)

4.2.4. Các báo cáo hội nghị, hội thảo trong nước

Thời gian hội thảo	Tên báo cáo khoa học	Tên hội thảo	Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)	Địa điểm tổ chức

4.2.5. Các báo cáo hội nghị, hội thảo quốc tế

Thời gian hội thảo	Tên báo cáo khoa học	Tên hội thảo	Mức độ tham gia (là tác giả/đồng tác giả)	Địa điểm tổ chức

4.3. Các đề tài, dự án, nhiệm vụ nghiên cứu khoa học các cấp				
Thời gian thực hiện	Tên chương trình, đề tài	Cấp quản lý đề tài	Trách nhiệm tham gia trong đề tài	Tình trạng đề tài (đã hoặc chưa nghiệm thu)
2016	Một số biện pháp nâng cao công tác quản lý thuế TNCN tại cục thuế tỉnh Hưng Yên	Trường	Chủ nhiệm	Đã nghiệm thu
2021	Giải pháp quản trị quan hệ khách hàng tại tổng đài Techcombank 24/7, ngân hàng TMCP kỹ thương việt nam	Trường	Chủ nhiệm	Đã nghiệm thu
4.4. Giải thưởng về nghiên cứu khoa học trong và ngoài nước				
Năm	Hình thức và nội dung giải thưởng	Tổ chức trao tặng		
4.5. Kinh nghiệm hướng dẫn nghiên cứu sinh (NCS), học viên cao học (HVCH)				
Họ tên NCS/HVCH	Đề tài luận án/luận văn	Cơ sở đào tạo	Thời gian đào tạo	Vai trò hướng dẫn
4.6. Những thông tin khác về nghiên cứu khoa học				
Tham gia các tổ chức, hiệp hội ngành nghề; thành viên ban biên tập các tạp chí khoa học trong và ngoài nước; thành viên các hội đồng quốc gia, quốc tế...				
Tên tổ chức			Vai trò tham gia	

5. Giảng dạy	
5.1. Chuyên ngành giảng dạy chính	Quản trị kinh doanh
5.2. Học phần có thể đảm nhiệm	Quản trị học, Quản trị dự án đầu tư, quản trị kinh doanh, quản trị chất lượng, thương mại điện tử, khởi sự kinh doanh, Đầu tư và tài chính bất động sản.

Tôi cam đoan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung bản lý lịch khoa học, nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

**XÁC NHẬN CỦA CƠ QUAN
QUẢN LÝ TRỰC TIẾP**
(Ký, đóng dấu)

Hà Nội, ngày 25 tháng 09 năm 2023
NGƯỜI KHAI
(Ký, ghi rõ học hàm, học vị, họ và tên)



ThS. Nguyễn Thị Thu Hương

